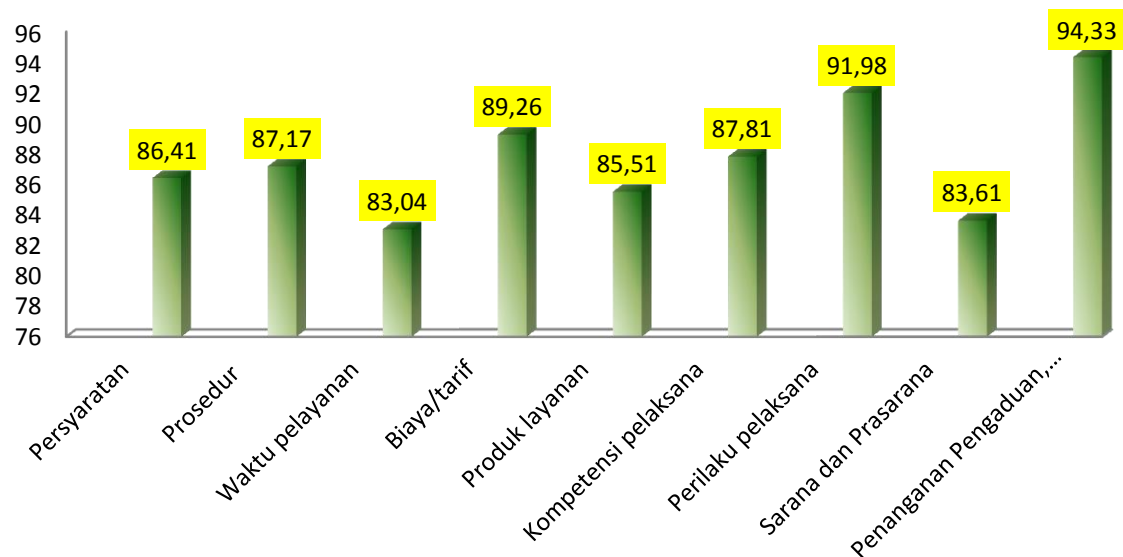
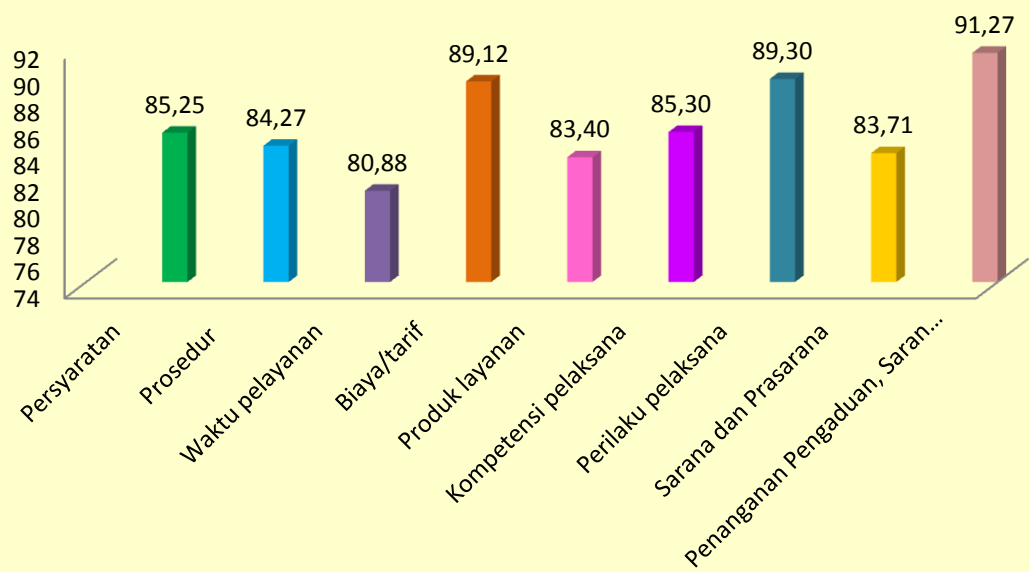


Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2022 Berdasarkan Unsur Pelayanan



No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	Kategori
U1	Persyaratan	86,41	B (Baik)
U2	Prosedur	87,17	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	83,04	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	89,26	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	85,51	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	87,81	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	91,98	A (Sangat Baik)
U8	Sarana dan Prasarana	83,61	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	94,33	A (Sangat Baik)

Indeks Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2022 Berdasarkan Unsur Pelayanan



No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	Kategori
U1	Persyaratan	86,41	B (Baik)
U2	Prosedur	87,17	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	83,04	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	89,26	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	85,51	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	87,81	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	91,98	A (Sangat Baik)
U8	Sarana dan Prasarana	83,61	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	94,33	A (Sangat Baik)