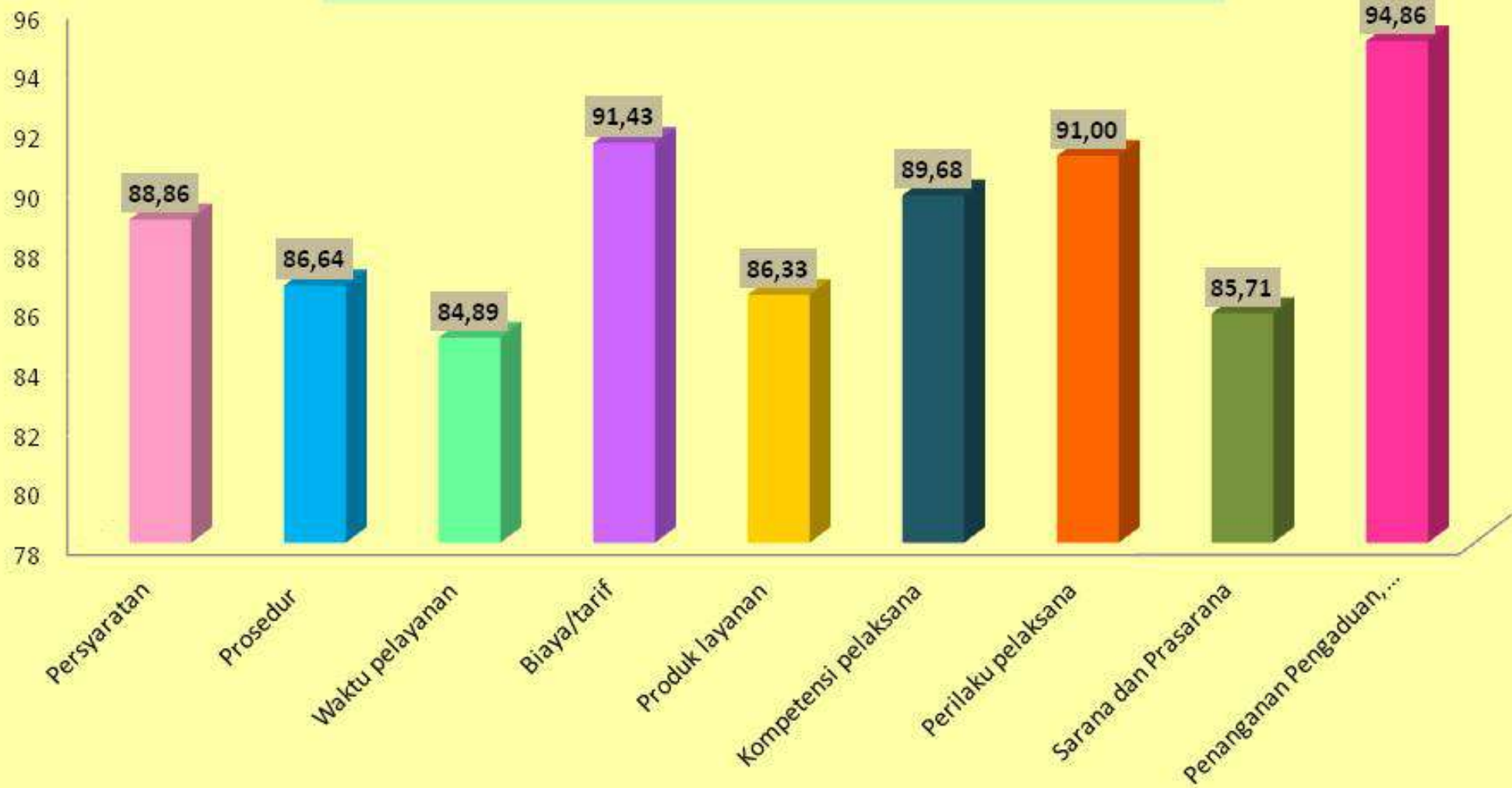


## Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2021 di RSUD Panembahan Senopati



Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester I tahun 2021 secara keseluruhan mendapatkan **skor IKM 88,82 yang masuk dalam kategori A (Sangat Baik)**. Unsur SKM dengan skor tertinggi adalah Media Pengaduan dan Penanganan Pengaduan dengan nilai rata-rata 3,55 atau skor SKM 88,82 yang masuk dalam kategori sangat baik. Unsur SKM dengan skor terendah adalah waktu pelayanan dengan nilai rata-rata 3,39 atau skor IKM 84,9 yang masuk dalam kategori baik.