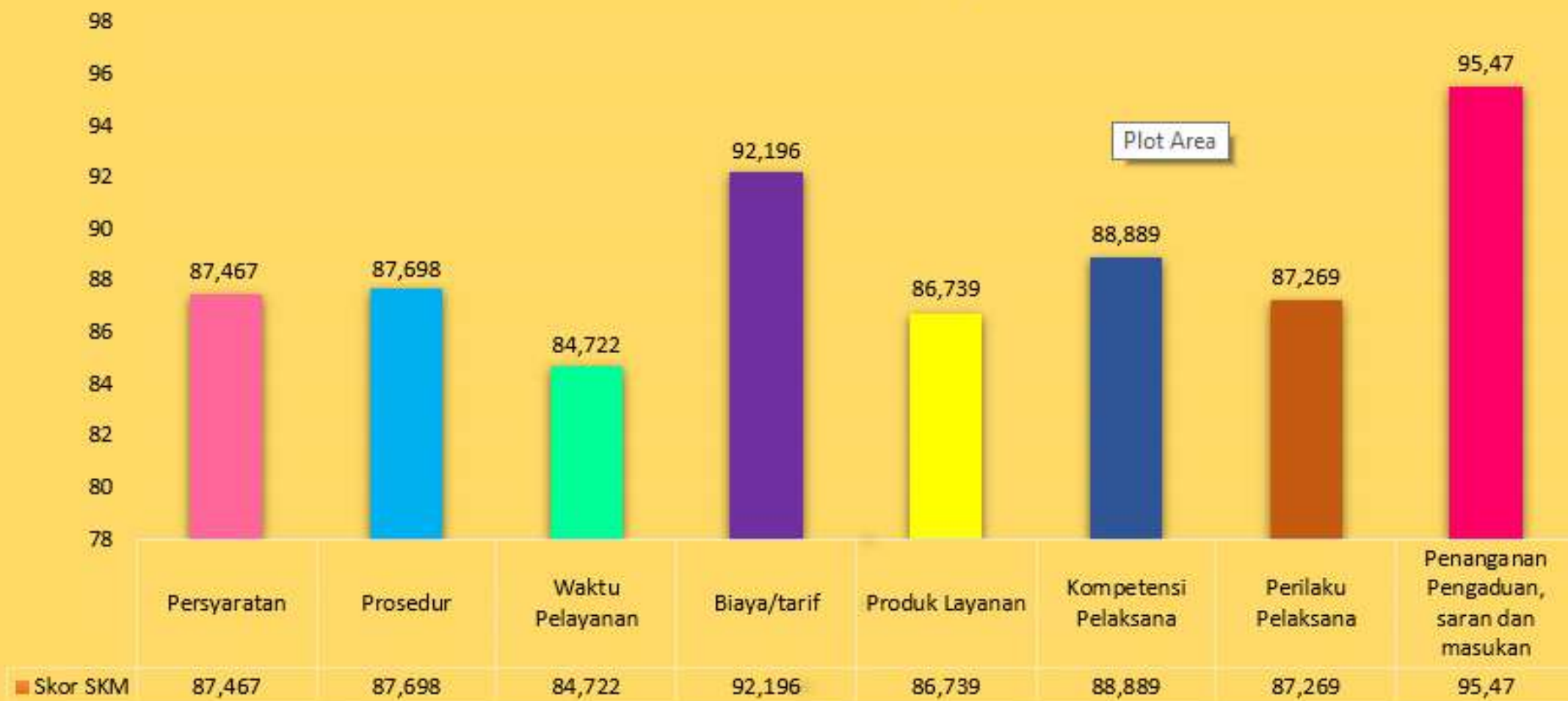


Indek Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2021 di RSUD Panembahan Senopati Bantul



Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II tahun 2021 secara keseluruhan mendapatkan skor IKM 88,87 yang masuk kategori A (sangat baik). Unsur SKM dengan skor tertinggi adalah media pengaduan, saran dengan nilai rata-rata 3,819 atau skor SKM 95,47 yang masuk dalam kategori sangat baik. Unsur dengan skor terendah adalah waktu pelayanan dengan nilai rata-rata 3,688 atau skor 84,722 yang masuk kategori baik.