

Indeks Kepuasan Masyarakat

RSUD Panembahan Senopati

Semester II
Tahun 2023

Nilai IKM

87,10 (Baik)

Periode Survei

01 Juli - 31 Desember 2023

Jumlah Responden

3973

Seluruh Jenis Layanan

Unsur yang dinilai

Persyaratan	85,68
Prosedur	85,04
Waktu pelayanan	81,77
Biaya/tarif	91,40
Produk layanan	83,92
Kompetensi pelaksana	86,43
Perilaku pelaksana	91,20
Sarana dan Prasarana	84,22
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,24

Terima Kasih atas Penilaian yang Telah Anda Berikan Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat.

Jadwal Dokter
& Pendaftaran
Scan Barcode
Sebelah Kanan

Informasi
Layanan



Scan QR Barcode