

Indeks Kepuasan Masyarakat

RSUD Panembahan Senopati

Semester I
Tahun 2024

Nilai IKM

Nilai IKM
2023
87,10 ↑

88,24 (Baik)

Periode Survei

01 Januari -
31 Juni

20
24

Jumlah Responden



5396

2421 Rawat Inap
1968 Rawat Jalan
1007 Pelayanan Penunjang

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
U1	Persyaratan	87.48	B
U2	Prosedur	86.60	B
U3	Waktu Pelayanan	83.38	B
U4	Biaya / Tarif	92.03	A
U5	Produk Layanan	86.15	B
U6	Kompetensi Pelaksana	87.70	B
U7	Perilaku Pelaksana	91.55	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94.23	A
U9	Sarana dan Prasarana	85.08	B
IKM Unit Layanan		88.24	B



Terima Kasih atas Penilaian yang Telah Anda Berikan Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat.

