



LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI
(PPID PELAKSANA)
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI
KABUPATEN BANTUL



PERIODE
JANUARI-DESEMBER
2023

BAB I

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI KABUPATEN BANTUL

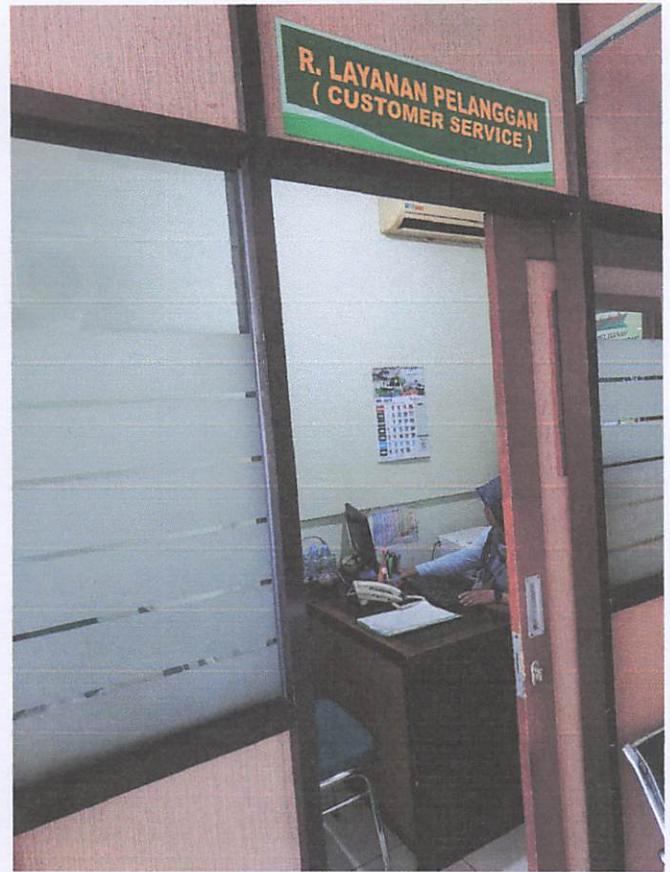
Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul dan Keputusan Bupati Bantul Nomor 204 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu. Tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah dan sederhana.

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya.

Sarana dan prasarana layanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya. Pada tahun 2023 RSUD Panembahan Senopati Bantul mempunyai 2 tempat Layanan Informasi



Gambar 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik

Waktu pelayanan informasi dilaksanakan tiap hari Senin sampai dengan Minggu dengan pembagian waktu sebagai berikut :

a. Ruang Pelayanan Pelanggan

Hari	Waktu Pelayanan	Waktu Istirahat
Senin s.d. Kamis	08.00 - 14.30	12.00 – 13.00
Jum'at	08.00 – 11.00	-
Sabtu	08.00 – 13.00	11.45-12.15

b. Ruang Informasi

Hari	Waktu Pelayanan	Istirahat
Senin s.d Minggu	07.00 – 24.00	24.00-07.00

Penyediaan akses informasi publik melalui berbagai media, antara lain :

a. Meja Informasi dan Layanan Pelanggan

b. E-mail : rsudps@bantulkab.go.id

c. Telepon : 0274 – 367381

d. Hotline Informasi : 0811-2637-570

e. Website : <https://rsudps.bantulkab.go.id/>

f. Instagram : <https://www.instagram.com/rsudps>

g. Youtube : <https://www.youtube.com/@rsudps>

h. Tiktok : <https://www.tiktok.com/@rsudpsbantul>

2. Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik
Jumlah Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik di ada 8 (delapan) orang.
3. Anggaran pelayanan informasi serta laporan penggunaannya
Kegiatan PPID RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul Tahun Anggaran 2023 belum dianggarkan secara khusus.

BAB II

RINCIAN PELAYANAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

A. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID RSUD Panembahan Senopati Bantul dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan melalui e-mail dan Website.

Berikut data jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, e-mail dan Website:

1	Jumlah permohonan informasi publik	64 permohonan
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	1-3 hari
3	Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	64 permohonan
4	Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	Tidak ada

B. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2023 tidak terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik.

1	Jumlah keberatan yang diterima	0 pengajuan
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 tanggapan
3	Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	0 permohonan
4	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan
5	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	0 gugatan
6	Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan

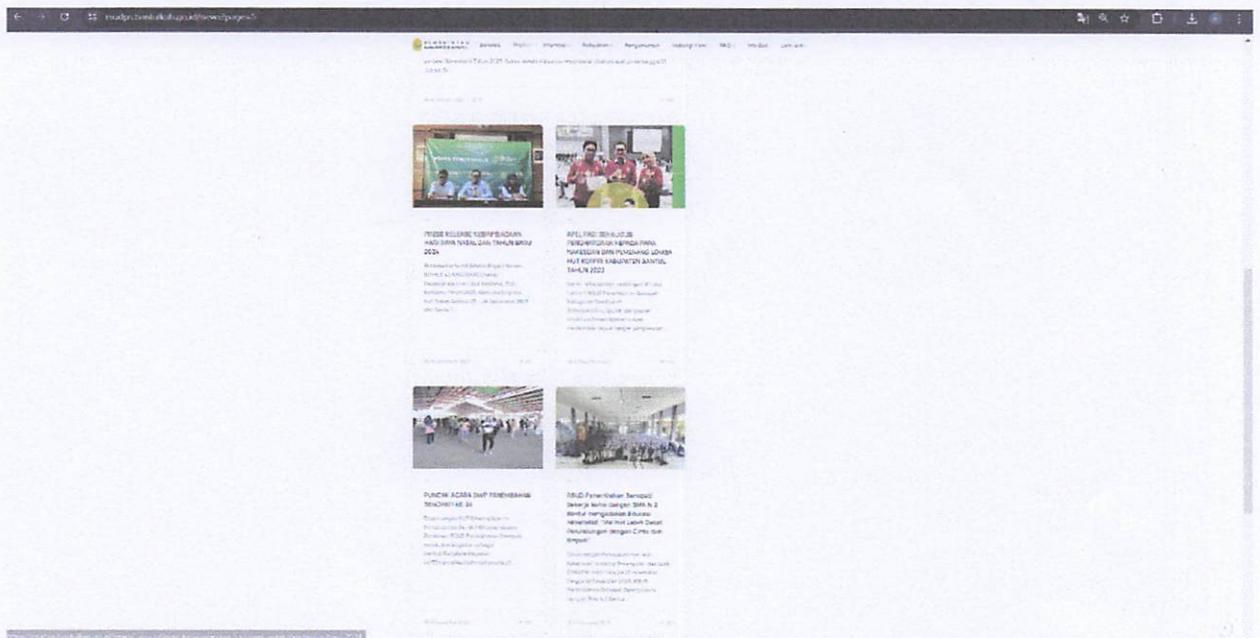
BAB III

KEGIATAN PPID

KEGIATAN PPID RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Sepanjang tahun 2023, terdapat beberapa kegiatan yang diikuti dan dijalankan oleh PPID RSUD Panembahan Senopati diantaranya :

1. Mengelola Website (Januari-Desember) 2023.



2. Mengikuti Pendampingan SAQ Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik tahun 2023 tanggal 5 Juni 2023.
3. Mengikuti Zoom Meeting Verifikasi Faktual Money Keterbukaan Informasi Badan Publik se-DIY tahun 2023.
4. Mengikuti Pertemuan Evaluasi Hasil Money KID 2023.

BAB IV CAPAIAN PPID

CAPAIAN PPID TAHUN 2023

Berikut ini beberapa capaian PPID yang diraih RSUD Panembahan Senopati Bantul tahun 2023 :

1. PPID Pembantu RSUD Panembahan Senopati Bantul memperoleh nilai 80 dengan predikat Menuju Informatif dalam monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tingkat DIY tahun 2023 katagori OPD Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY.
2. PPID Pembantu RSUD Panembahan Senopati Bantul menerima permohonan informasi publik sebanyak 64 permohonan dengan rincian sebagai berikut :

Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Diterima	Ditolak	Sengketa Informasi	Rata-rata Waktu Pemenuhan Permohonan Informasi	Alasan Penolakan (Jika Ada)
Januari	6	6	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Februari	2	2	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Maret	4	4	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
April	3	3	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Mei	5	5	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Juni	4	4	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Juli	1	1	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Agustus	5	5	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
September	11	11	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Oktober	5	5	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
November	9	9	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Desember	8	8	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil
Jumlah	64	64	Nihil	Nihil	1-3 hari	Nihil

BAB V
KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL

A. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala Eksternal
Tidak ada kendala

2. Kendala Internal

a. Kendala internal

kendala internal yang dihadapi pada tahun 2023 adalah Permohonan informasi yang masuk secara langsung, Hotline Whatsapp Informasi, dan telepon rata-rata perhari lebih dari 60 permohon, semua informasi di tindaklanjuti tetapi tidak dapat didokumentasikan.

b. Pelaksanaan kegiatan belum dianggarkan secara khusus dalam satu kegiatan.

B. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Berdasarkan permasalahan dan kendala diatas, untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul:

1. Perlu adanya dukungan anggaran yang lebih memadai agar pelaksanaan tugas dan operasi PPID Pelaksana di RSUD Panembahan Senopati Bantul agar lebih maksimal.
2. Perlunya dibuat SPO Informasi Publik.

Bantul, Januari 2024
PPID Pelaksana



Sidiq Rohadi, SE, MM.
Pembina Tk.1/ IV b
NIP. *196612271989021002