

IKM Indeks Kepuasan Masyarakat

Semester I
Tahun 2024

88,24

Periode Survei
01 Januari -
31 Juni

20
24

Jumlah Responden



5396

2421 Rawat Inap
1968 Rawat Jalan
1007 Pelayanan Penunjang

(Baik)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
U1	Persyaratan	87,48	B
U2	Prosedur	86,60	B
U3	Waktu Pelayanan	83,38	B
U4	Biaya / Tarif	92,03	A
U5	Produk Layanan	86,15	B
U6	Kompetensi Pelaksana	87,70	B
U7	Perilaku Pelaksana	91,55	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,23	A
U9	Sarana dan Prasarana	85,08	B
IKM Unit Layanan		88,24	B

Semester II
Tahun 2024

89,16

SANGAT BAIK

Responden



3645

Layanan Rawat Jalan

1051

Layanan Rawat Inap

1939

Layanan Penunjang

655

Periode

01 Juli - 31 Desember 2024



No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
U1	Persyaratan	87,75	Baik
U2	Prosedur	87,50	Baik
U3	Waktu Pelayanan	84,50	Baik
U4	Biaya / Tarif	93,00	Sangat Baik
U5	Produk Layanan	86,75	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	88,25	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	92,75	Sangat Baik
U8	Sarana dan Prasarana	86,75	Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,25	Sangat Baik
IKM Unit Layanan		89,16	Sangat Baik

Informasi
Layanan



Scan QR Barcode



Terima Kasih atas **Penilaian** yang Telah Anda Berikan Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat.