



RSUD
PANEMBAHAN
SENOPATI

Paripurna

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Bertanggung Jawab, Berkomitmen, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan



IKM Indeks Kepuasan Masyarakat

Semester II
Tahun 2024

Responden

3645

Layanan Rawat Inap 1053
Layanan Rawat Inap 1930
Layanan Penunjang 662

Periode 01 Juli - 31 Desember 2024

89,16

Nilai IKM

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
U1	Persyaratan	87,75	Baik
U2	Prosedur	87,50	Baik
U3	Waktu Pelayanan	84,50	Baik
U4	Biaya / Tarif	93,00	Sangat Baik
U5	Produk Layanan	86,75	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	88,25	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	92,75	Sangat Baik
U8	Sarana dan Prasarana	86,75	Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,25	Sangat Baik
IKM Unit Layanan		89,16	Sangat Baik



89,81

Semester I
Tahun 2025

Responden

1964

Periode

01 Januari - 30 Juni 2025



No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
U1	Persyaratan	88,50	Sangat Baik
U2	Prosedur	87,75	Baik
U3	Waktu Pelayanan	86,50	Baik
U4	Biaya / Tarif	92,50	Sangat Baik
U5	Produk Layanan	87,75	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	89,25	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	92,00	Sangat Baik
U8	Sarana dan Prasarana	96,25	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	87,75	Baik
IKM Unit Layanan		89,81	Sangat Baik



Terima Kasih atas Penilaian yang Telah Anda Berikan Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami Agar Terus Memperbaiki dan Mengingatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

BPJS Ketenagakerjaan

ASABRI

AMIZEN BAKTI

mandiri

mandiri
inhealth

taspen

ASABRI

Informasi
Layanan



Scan QR Barcode