

IKM

Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai IKM	No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
	U1	Persyaratan	88,50	Sangat Baik
	U2	Prosedur	87,75	Baik
	U3	Waktu Pelayanan	86,50	Baik
	U4	Biaya / Tarif	92,50	Sangat Baik
	U5	Produk Layanan	87,75	Baik
	U6	Kompetensi Pelaksana	89,25	Sangat Baik
	U7	Perilaku Pelaksana	92,00	Sangat Baik
	U8	Sarana dan Prasarana	87,75	Baik
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,25	Sangat Baik
IKM Unit Layanan			89,81	Sangat Baik

89,81 Semester I Tahun 2025

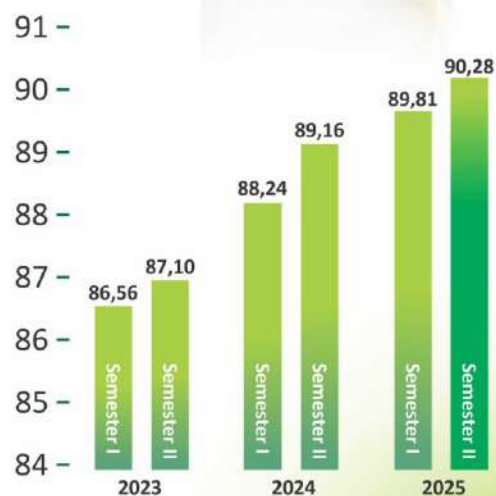
Responden: 1964
Periode: 01 Januari - 30 Juni 2025



90,28 Semester II Tahun 2025

Responden: 5011
Periode: 01 Juli - 31 Desember 2025

Nilai IKM	No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
	U1	Persyaratan	89,00	Sangat Baik
	U2	Prosedur	88,50	Baik
	U3	Waktu Pelayanan	87,25	Baik
	U4	Biaya / Tarif	93,25	Sangat Baik
	U5	Produk Layanan	88,00	Baik
	U6	Kompetensi Pelaksana	90	Sangat Baik
	U7	Perilaku Pelaksana	91,50	Sangat Baik
	U8	Sarana dan Prasarana	88,75	Baik
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,25	Sangat Baik
IKM Unit Layanan			90,28	Sangat Baik



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan dari Anda sangat bermanfaat bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul dalam upaya terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

