



RSUD
PANEMBAHAN
SENOPATI

Paripurna

ISO/IEC
27001:2022

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Ramah, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

IKM

Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai IKM	No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
	U1	Persyaratan	89,00	Sangat Baik
	U2	Prosedur	88,50	Sangat Baik
	U3	Waktu Pelayanan	87,25	Baik
	U4	Biaya / Tarif	93,25	Sangat Baik
	U5	Produk Layanan	88,00	Baik
	U6	Kompetensi Pelaksana	90	Sangat Baik
	U7	Perilaku Pelaksana	91,50	Sangat Baik
	U8	Sarana dan Prasarana	88,75	Sangat Baik
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,25	Sangat Baik
	IKM Unit Layanan		90,28	Sangat Baik

90,28

Semester II
Tahun 2025

Responden

5011

Periode

01 Juli - 31 Desember 2025



91,00

Semester I
Tahun
2026

Responden

3876

Periode

01 Januari - 30 Juni 2026



Nilai IKM	No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM Konversi	Ket.
	U1	Persyaratan	90,25	Sangat Baik
	U2	Prosedur	89,75	Sangat Baik
	U3	Waktu Pelayanan	88,75	Sangat Baik
	U4	Biaya / Tarif	92,50	Sangat Baik
	U5	Produk Layanan	88,25	Baik
	U6	Kompetensi Pelaksana	91,00	Sangat Baik
	U7	Perilaku Pelaksana	91,75	Sangat Baik
	U8	Sarana dan Prasarana	89,75	Sangat Baik
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	97,00	Sangat Baik
	IKM Unit Layanan		91,00	Sangat Baik



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan dari Anda sangat bermanfaat bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul dalam upaya terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

BPJS Ketenagakerjaan

JASA RAHARJA

JAKHESDA BANTUL



Informasi
Layanan dan
Pengaduan

Scan QR Barcode