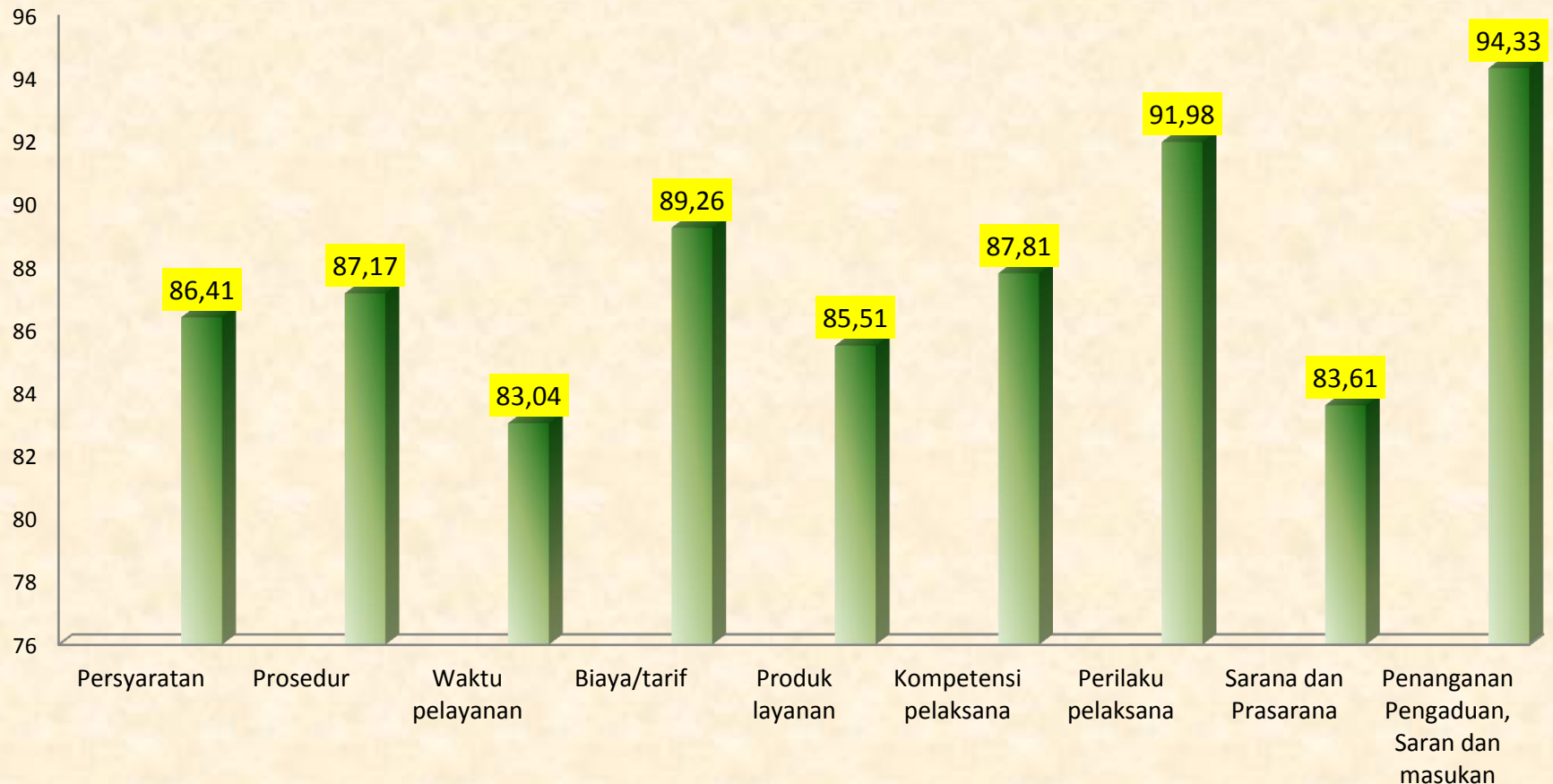


Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2022 Berdasarkan Unsur Pelayanan



Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester I tahun 2022 mendapatkan **skor IKM 87,68 yang masuk dalam kategori B (Baik)**. Hasil IKM semester I tahun 2022 untuk pelayanan rawat inap adalah 87,51, pelayanan rawat jalan adalah 87,68 dan pelayanan penunjang adalah 88,92. Unsur SKM dengan skor tertinggi adalah Media Pengaduan dan Penanganan Pengaduan dengan nilai rata-rata 3,77 atau skor SKM 94,33 yang masuk dalam kategori sangat baik.